



ALLEGATO 3 INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

IL DISTRIBUTORE HA L'OBBLIGO DI CONSEGNARE/TRASMETTERE AL CONTRAENTE IL PRESENTE DOCUMENTO, PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PRIMA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DEL PRIMO CONTRATTO DI ASSICURAZIONE, DI METTERLO A DISPOSIZIONE DEL PUBBLICO NEI PROPRI LOCALI, ANCHE MEDIANTE APPARECCHIATURE TECNOLOGICHE, OPPURE DI PUBBLICARLO SU UN SITO INTERNET OVE UTILIZZATO PER LA PROMOZIONE E COLLOCAMENTO DI PRODOTTI ASSICURATIVI, DANDO AVVISO DELLA PUBBLICAZIONE NEI PROPRI LOCALI. IN OCCASIONE DI RINNOVO O STIPULA DI UN NUOVO CONTRATTO IL DISTRIBUTORE CONSEGNA O TRASMETTE LE INFORMAZIONI DI CUI ALL'ALLEGATO 3 SOLO IN CASO DI SUCCESSIVE MODIFICHE DI RILIEVO DELLE STESSE.

INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI

SEZIONE I - INFORMAZIONI GENERALI SULL'INTERMEDIARIO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CONTRAENTE

Banca Credito Attivo S.p.A., (di seguito, anche "BCA Banca" o "Banca"), SEDE LEGALE: VIA VENTI SETTEMBRE N. 30, 00187 ROMA, SEDE AMMINISTRATIVA: VIA BONCOMPAGNI N. 15, 00187 ROMA.

recapito telefonico: tel.0823/787228, sito internet: www.bcabanca.it, pec: bcabanca@pec.bcabanca.it

SEZIONE RUI: D, NUMERO DI ISCRIZIONE: D000645094, DATA ISCRIZIONE: 3 GENNAIO 2020.

AUTORITÀ COMPETENTE ALLA VIGILANZA SULL'ATTIVITÀ SVOLTA: IVASS - ISTITUTO PER LA VIGILANZA SULLE ASSICURAZIONI, VIA DEL QUIRINALE 21 - 00187 ROMA, TEL. 06/421331, FAX 06/42133206.

GLI ESTREMI IDENTIFICATIVI E DI ISCRIZIONE DELL'INTERMEDIARIO POSSONO ESSERE VERIFICATI CONSULTANDO IL REGISTRO UNICO DEGLI INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI SUL **SITO INTERNET DELL'IVASS (WWW.IVASS.IT)**.

DATI DEL SOGGETTO CHE SVOLGE L'ATTIVITÀ PER BANCA CREDITO ATTIVO S.P.A. ED ENTRA IN CONTATTO CON IL CONTRAENTE

COGNOME E NOME / DENOMINAZIONE O RAGIONE SOCIALE	
OPERANTE IN QUALITÀ DI	<input type="checkbox"/> Addetto e/o società addetta all'attività di intermediazione di Banca Credito Attivo S.p.A. iscritto alla sezione E del RUI, in qualità di dipendente/collaboratore di Banca Credito Attivo S.p.A. Numero di iscrizione: Data di iscrizione: Sezione: Recapito telefonico: Posta elettronica (eventuale): PEC (eventuale):

SEZIONE II - INFORMAZIONI SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DALL'INTERMEDIARIO ASSICURATIVO E RIASSICURATIVO

La Banca mette a disposizione nei suoi locali e sul sito internet il seguente elenco:

- elenco degli obblighi di comportamento cui adempie, indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018

SEZIONE III - INFORMAZIONI RELATIVE A POTENZIALI SITUAZIONI DI CONFLITTO D'INTERESSI

- La Banca non detiene alcuna partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di Assicurazione; i dipendenti e i collaboratori iscritti alla sezione E del RUI, di cui si avvale Banca Credito Attivo S.p.A., non detengono una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione.
- Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di Banca Credito Attivo S.p.A..

Banca Credito Attivo S.p.A.

Sede Legale: Via Venti Settembre, 30 - 00187 Roma
 Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
 Cap. Soc. € 16.800.000,00 i.v. - Iscritta all'Albo delle Banche n. 543.9.0 - ABI 03047
 Appartenente al Gruppo Bancario IBL Banca, con iscrizione all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 3263
 Soggetta ai sensi degli artt. 2497 e segg. c.c. alla Direzione e Coordinamento di IBL Banca S.p.A.
 Partita IVA di Gruppo 14994571009 - Codice Fiscale / N. Reg. Imprese di Roma 00095310611
 Tel. +39 06 42.123.112 - E-mail: info@bcabanca.it - PEC: bcabanca@pec.bcabanca.it

www.bcabanca.it



SEZIONE IV - INFORMAZIONI SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DEL CONTRAENTE

- a) Il contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente, secondo le modalità e i recapiti di seguito indicati, nonché la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, di rivolgersi all'IVASS. È possibile presentare reclamo all'IVASS tramite il modulo standard presente sul sito internet dell'Autorità, alla casella di posta elettronica certificata tutela.consumatore@pec.ivass.it; oppure tramite fax al numero 06/42133206 o tramite posta ordinaria all'indirizzo via del Quirinale, n° 21 – 00187 Roma.
- b) Resta ferma la facoltà per il contraente di avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi.

PROCEDURA PER LA PRESENTAZIONE DEI RECLAMI IN CASO DI ACCORDO DIRETTO CON LA COMPAGNIA

Relativamente al rapporto contrattuale o alla gestione dei sinistri, il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha la facoltà di presentare reclamo direttamente alle imprese proponenti, che forniranno riscontro entro 45 giorni, ed il cui indirizzo è reperibile nei DIP aggiuntivi.

Per quanto concerne la violazione degli obblighi di comportamento a cui gli intermediari sono tenuti nei confronti dei contraenti delle polizze assicurative, relativamente all'attività di intermediazione assicurativa, ivi compresi i comportamenti dei suoi dipendenti e collaboratori, il contraente potrà rivolgersi a Banca Credito Attivo S.p.A., che fornirà riscontro entro 45 giorni, ai seguenti recapiti:

INTERMEDIARIO	RECAPITI	SOGGETTO COMPETENTE ALLA GESTIONE DEL RECLAMO
RIFERIMENTI UFFICIO RECLAMI BANCA CREDITO ATTIVO S.P.A.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mediante posta ordinaria all'indirizzo: ufficio.reclami@bcabanca.it 	

Il contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte di Banca Credito Attivo S.p.A. o dell'impresa di assicurazione preponente entro il termine di legge, ha la facoltà di rivolgersi all'IVASS o alla Consob secondo quanto indicato nei DIP aggiuntivi.

Il contraente ha la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi

PROCEDURA PER LA PRESENTAZIONE DEI RECLAMI IN CASO DI RAPPORTI DI LIBERA COLLABORAZIONE AI SENSI DELL'ARTICOLO 22, COMMA 10, DEL DECRETO LEGGE 18 OTTOBRE 2012, N. 179, CONVERTITO NELLA LEGGE 17 DICEMBRE 2012, N. 221

ACCORDO DI COLLABORAZIONE ORIZZONTALE CON IBL ASSICURA S.R.L.

È facoltà del contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto relativamente:

- al rapporto contrattuale o alla gestione dei sinistri;

Banca Credito Attivo S.p.A.

www.bcabanca.it

Sede Legale: Via Venti Settembre, 30 - 00187 Roma
 Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
 Cap. Soc. € 16.800.000,00 i.v. - Iscritta all'Albo delle Banche n. 543.9.0 - ABI 03047
 Appartenente al Gruppo Bancario IBL Banca, con iscrizione all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 3263
 Soggetta ai sensi degli artt. 2497 e segg. c.c. alla Direzione e Coordinamento di IBL Banca S.p.A.
 Partita IVA di Gruppo 14994571009 - Codice Fiscale / N. Reg. Imprese di Roma 00095310611
 Tel. +39 06 42.123.112 - E-mail: info@bcabanca.it - PEC: bcabanca@pec.bcabanca.it



- alla violazione degli obblighi di comportamento a cui gli intermediari sono tenuti nei confronti dei contraenti delle polizze assicurative, con riferimento all'attività di intermediazione assicurativa di Banca Credito Attivo S.p.A., ivi compresi i comportamenti dei suoi dipendenti e collaboratori;

direttamente alle imprese proponenti, che forniranno riscontro entro 45 giorni, ai recapiti di seguito indicati:

COMPAGNIA	RECAPITI	SOGGETTO COMPETENTE ALLA GESTIONE DEL RECLAMO
ZURICH INSURANCE PLC RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA	<ul style="list-style-type: none"> Mediante posta ordinaria all'indirizzo: Zurich Insurance PLC Rappresentanza Generale per l'Italia Distribution & Customer Services, Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano; Via fax al numero: 02 26622243; Tramite posta elettronica all'indirizzo: reclami@zurich.it. 	
ZURICH INVESTMENTS LIFE S.P.A.	<ul style="list-style-type: none"> Mediante posta ordinaria all'indirizzo: Zurich Investments Life S.p.A. Distribution & Customer Services Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano; Via fax al numero: 02 26622243; Tramite posta elettronica all'indirizzo: reclami@zurich.it. 	
ALLIANZ S.P.A.	<ul style="list-style-type: none"> Mediante posta ordinaria all'indirizzo: Allianz s.p.a. – pronto Allianz servizio clienti, corso italia, 23 - 20122 Milano; Via fax al numero 02 72169145; Tramite posta elettronica all'indirizzo: reclami@allianz.it. 	
ALLIANZ GLOBAL LIFE DAC	<ul style="list-style-type: none"> Mediante posta ordinaria all'indirizzo: Allianz global life dac – sede secondaria in Italia – pronto Allianz- Servizio clienti piazza tre torri, 3 - 20145 Milano. 	
ALLIANZ LEBENSVERSICHERUNGS – AG	<ul style="list-style-type: none"> Mediante posta ordinaria all'indirizzo: Allianz S.p.A. - Pronto Allianz - Servizio Clienti Piazza Tre Torri 3 - 20145 Milano. 	

Il contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa di assicurazione preponente entro il termine di legge, ha la facoltà di rivolgersi all'IVASS o alla Consob secondo quanto indicato nei DIP aggiuntivi.

Il contraente ha la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi.

ACCORDO DI COLLABORAZIONE ORIZZONTALE CON FINDOMESTIC BANCA S.P.A.

Relativamente al rapporto contrattuale o alla gestione dei sinistri, direttamente alle imprese proponenti, che forniranno riscontro entro 45 giorni, ai recapiti di seguito indicati:

Banca Credito Attivo S.p.A.

www.bcabanca.it

Sede Legale: Via Venti Settembre, 30 - 00187 Roma
 Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
 Cap. Soc. € 16.800.000,00 i.v. - Iscritta all'Albo delle Banche n. 543.9.0 - ABI 03047
 Appartenente al Gruppo Bancario IBL Banca, con iscrizione all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 3263
 Soggetta ai sensi degli artt. 2497 e segg. c.c. alla Direzione e Coordinamento di IBL Banca S.p.A.
 Partita IVA di Gruppo 14994571009 - Codice Fiscale / N. Reg. Imprese di Roma 00095310611
 Tel. +39 06 42.123.112 - E-mail: info@bcabanca.it - PEC: bcabanca@pec.bcabanca.it



INTERMEDIARIO	RECAPITI
NET INSURANCE S.P.A	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mediante posta ordinaria all'indirizzo: Net Insurance S.p.A., Via Giuseppe Antonio Guattani, 4 – 00161 Roma; ▪ Via Fax al numero 06 89326570; ▪ Tramite posta elettronica certificata all'indirizzo ufficio.reclami@pec.netinsurance.it.
NET INSURANCE LIFE S.P.A.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mediante posta ordinaria all'indirizzo: Net Insurance Life S.p.A., Via Giuseppe Antonio Guattani, 4 – 00161 Roma; ▪ Via Fax al numero 06 89326570; ▪ Tramite posta elettronica certificata all'indirizzo ufficio.reclami@pec.netinsurance.it.

Per quanto concerne la violazione degli obblighi di comportamento a cui gli intermediari sono tenuti nei confronti dei contraenti delle polizze assicurative, relativamente all'attività di intermediazione assicurativa di Banca Credito Attivo S.p.A., ivi compresi i comportamenti dei suoi dipendenti e collaboratori, il contraente potrà rivolgersi all'intermediario con cui Banca Credito Attivo S.p.A. intrattiene il rapporto di libera collaborazione, che fornirà riscontro entro 45 giorni, ai seguenti recapiti:

INTERMEDIARIO	RECAPITI	SOGGETTO COMPETENTE ALLA GESTIONE DEL RECLAMO
FINDOMESTIC BANCA S.P.A.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mediante posta cartacea indirizzata a: Findomestic Banca S.p.A. - UFFICIO GESTIONE RECLAMI - Viale Belfiore 26 - 50144 Firenze; ▪ Tramite posta elettronica certificata indirizzata a: findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it; ▪ Tramite il form online al sito www.findomestic.it. 	

Il contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa di assicurazione preponente entro il termine di legge, ha la facoltà di rivolgersi all'IVASS o alla Consob secondo quanto indicato nei DIP aggiuntivi.

Il contraente ha la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi.

Banca Credito Attivo S.p.A.

www.bcabanca.it

Sede Legale: Via Venti Settembre, 30 - 00187 Roma
 Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
 Cap. Soc. € 16.800.000,00 i.v. - Iscritta all'Albo delle Banche n. 543.9.0 - ABI 03047
 Appartenente al Gruppo Bancario IBL Banca, con iscrizione all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 3263
 Soggetta ai sensi degli artt. 2497 e segg. c.c. alla Direzione e Coordinamento di IBL Banca S.p.A.
 Partita IVA di Gruppo 14994571009 - Codice Fiscale / N. Reg. Imprese di Roma 00095310611
 Tel. +39 06 42.123.112 - E-mail: info@bcabanca.it - PEC: bcabanca@pec.bcabanca.it