Findomestic
GRUPPO BNP PARIBAS

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI - PRESTITO PERSONALE

TA 3242 ed. 07/2021 ver.

1. Identità e contatti del finanziatore e dell'intermediario del credito.

Finanziatore	Findomestic Banca S.p.A. Sede Legale e Amministrativa Via Jacopo da Diacceto, 48 - 50123 Firenze - I - Capitale sociale 659.403.400 i.v. - R.E.A. 370219 (FI) - C.F./P.I. e R.I. di FI n. 03562770481 - Albo delle Banche N. 5396 - Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari come "Findomestic Gruppo" al n. 3115 - Indirizzo PEC: findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del Socio Unico BNP Paribas Personal Finance S.A. - Parigi (Gruppo BNP Paribas) - Associata ABI Associazione Bancaria Italiana - Associata ASSOFIN Associazione Italiana del Credito al Consumo ed Immobiliare - Albo degli Intermediari Assicurativi presso IVASS Sezione "D" N. 000200406 - Società sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia.
Numero di telefono per assistenza al Consumatore *(numero verde gratuito per il Consumatore)*	
Indirizzo di Posta Elettronica (Email)	relazioni.clienti@findomestic.com
Sito Internet	www.findomestic.it
Indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC):	findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it.
Intermediario del credito Dati Intermediario	☐ Istituto Bancario, entro i limiti del rapporto di collaborazione con Findomestic e legato da rapporti di collaborazione anche con altri finanziatori. ☐ Agente in attività finanziaria legato da rapporti contrattuali ad uno o più Finanziatori, operante entro i limiti del mandato conferito dall'Istituto Bancario che collabora con Findomestic.

2. Caratteristiche principali del prodotto "Prestito Personale"

Tipo di Contratto di credito	Il Prestito Personale è il finanziamento di una somma di denaro erogata direttamente al Cliente. In particolare il **Prestito Personale flessibile** dà al Cliente la possibilità di rimborsare il finanziamento mediante rate mensili in base all'iniziale scelta di una rata (detta "Rata Base") in numero ed importo predeterminati, ma anche di esercitare le seguenti opzioni: **Cambio Rata,** con la quale il Cliente ha facoltà di modificare la rata scegliendo un importo uguale o compreso tra la "Rata Bassa" e la "Rata Alta" predefinite nel presente Contratto al momento della stipula. Il Cliente ha facoltà di esercitare questa opzione esclusivamente a partire dalla * rata del piano di ammortamento e in assenza di ritardi nel pagamento delle precedenti rate, per il numero massimo di volte pari a cambi rata per tutta la durata del finanziamento e negli intervalli di tempo indicati nelle Condizioni Economiche del presente Contratto. **Salto Rata,** con la quale il Cliente ha la possibilità di posticipare il rimborso di una o più rate del finanziamento. Per effetto di tale scelta del Cliente, le rate saltate saranno spostate alla fine del finanziamento ed avranno importo pari a quello della penultima rata del piano di rimborso a quel momento stabilito. Il Cliente ha facoltà di esercitare questa opzione esclusivamente a partire dalla * rata del piano di ammortamento e in assenza di ritardi nel pagamento delle precedenti rate, per il numero massimo di volte pari a salti rata per tutta la durata del finanziamento e negli intervalli di tempo indicati nelle Condizioni Economiche del presente Contratto. **Estinzione anticipata,** con la quale il Cliente ha la possibilità di rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto. Nei casi di rimborso anticipato parziale oppure di rimborso anticipato totale e superiore a 10.000,00 Euro, potranno essere previste per il Cliente condizioni di estinzione di miglior favore rispetto a quelle normativamente stabilite (art. 7 delle Condizioni Generali), applicando un indennizzo pari al , come riportato anche nelle Condizioni Economiche del presente Contratto. L'esercizio delle opzioni di Cambio Rata e Salto Rata modificherà la durata residua del finanziamento e ridefinirà il piano di ammortamento con ricalcolo del relativo TAEG, ma senza che ciò comporti la variazione in aumento del TAN. Per l'esercizio di tali opzioni il Cliente dovrà effettuare una richiesta a Findomestic ai recapiti indicati nella lettera di accettazione del Contratto (art. 1). Findomestic a sua volta comunicherà al Cliente la procedibilità o meno della richiesta e, nel primo caso, anche la data di effettiva decorrenza. Nel Prestito Personale flessibile gli interessi corrispettivi sono calcolati mediante piano di ammortamento "francese" con una rata che prevede una quota capitale crescente ed una quota interessi decrescente ed un'ultima rata residua a chiusura.

Numero _____

/

Importo totale del credito *Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del Cliente.*	
Condizioni di prelievo *Rappresentano le modalità ed i tempi con i quali il Cliente può utilizzare il credito.*	Nel Prestito Personale Findomestic, successivamente all'accettazione, provvede ad inviare l'importo oggetto del finanziamento a mezzo assegno o bonifico, entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta di Contratto di Prestito Personale completo in ogni sua parte.
Durata del Contratto di credito	Durata base di mesi: Proroga:
Rate ed eventualmente loro ordine di imputazione	**Rata Base** Importo: Numero: **Opzioni** **Rata Bassa** Importo: **Rata Alta** Importo: **Periodicità delle rate:** mensile con ammortamento alla francese, ossia rate costanti, interessi decrescenti e quota di capitale crescente. Il Consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: interessi, spese, capitale.
Importo totale dovuto dal Cliente *Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi ed i costi connessi al credito.*	
Garanzie richieste	Il finanziamento può essere assistito da garanzie fideiussorie.
I pagamenti effettuati dal cliente comportano l'ammortamento immediato del capitale	

3. Costi del Prestito Personale

Tasso di interesse applicato	TAN fisso:
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) *Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.* *Il TAEG consente al Cliente di confrontare le varie offerte.*	**TAEG** calcolato sulla Rata Base: **TAEG MAX** (calcolato in funzione dell'eventuale esercizio dell'opzione di **Cambio Rata e Salto Rata**): **Esempio rappresentativo** Per il calcolo del TAEG si fa riferimento ad intervalli di tempo espressi in anni o frazioni di anno. Un anno si considera convenzionalmente composto da 12 mesi identici, ciascuno dei quali è costituito da 30,416 giorni. Il TAEG include, oltre al capitale, le seguenti voci di costo e gli interessi (calcolati al relativo TAN sopra riportato): • Interessi calcolati sulla rata base: • Spese istruttoria pratica: • Spese di incasso e gestione rata per singolo pagamento: • Imposta di bollo/sostitutiva sul Contratto a carico del Cliente: • Costo per singole comunicazioni periodiche: formato elettronico: formato cartaceo, in assenza di indirizzo di posta elettronica e/o altre tecniche di comunicazione a distanza valide o se richiesto dal cliente: • Imposta di bollo su singola comunicazione al Cliente, se prevista:

Numero _____

Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: • un'assicurazione che garantisca il credito: e/o • un altro Contratto per servizio accessorio: *Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.*	

TA 3242 ed. 07/2021 ver.

3.1 Costi Connessi

Costi derivanti dal Contratto di Credito	• Spese istruttoria pratica: • Spese di incasso e gestione rata per singolo pagamento (ad esempio diretto in c/c bancario, bollettini c/c postali): • Imposta di bollo/sostitutiva sul Contratto a carico del Cliente: • Costo per singole comunicazioni periodiche: formato elettronico: formato cartaceo, in assenza di indirizzo di posta elettronica e/o altre tecniche di comunicazione a distanza valide o se richiesto dal cliente: • Imposta di bollo su singola comunicazione al Cliente, se prevista: • Costi per richiesta documentazione: certificazione/fatturazione interessi: rendiconto cronologico: certificazione/fatturazione spese di istruttoria pratica:
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al Contratto di Credito possono essere modificati	Findomestic, in presenza di giustificati motivi quali, ad esempio, l'andamento del mercato finanziario, le evoluzioni tecnologiche dei sistemi di pagamento, l'entrata in vigore di nuove normative, si riserva la facoltà di variare i costi applicati e, su impulso delle compagnie di assicurazione, il costo della copertura assicurativa in corso di ammortamento; tali variazioni non possono riguardare i tassi d'interesse applicati. Findomestic comunica al Cliente in forma scritta le variazioni delle condizioni contrattuali con un preavviso minimo di due mesi dall'effettiva applicazione delle stesse. Le variazioni si intendono approvate se il Cliente non recede dal Contratto entro tale periodo. In caso di recesso non sono applicate spese aggiuntive; per la liquidazione del rapporto valgono le condizioni precedentemente praticate ed il Cliente è tenuto a saldare il debito residuo entro il termine di 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso.
Costi in caso di ritardato pagamento *Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il Cliente (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.*	Il mancato o ritardato pagamento espone il Cliente al rischio di essere segnalato in Banche Dati pubbliche e private e Sistemi di Informazioni Creditizie e comporta l'obbligo di corrispondere a Findomestic: • Penale per ritardato pagamento: 8% calcolata sull'importo delle mensilità scadute ed impagate. • Penale per decadenza dal beneficio del termine: 5% sul capitale residuo risultante dovuto. • Tasso di interesse di mora: annuo (applicato a seguito di decadenza dal beneficio del termine sulla quota capitale residua dovuta).

4. Altri importanti aspetti legali

Diritto di recesso *Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto di Credito entro quattordici giorni di calendario dalla data di conclusione del Contratto.*	Sì
Rimborso anticipato *Il Cliente ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del Contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.*	Sì In caso di rimborso anticipato il Cliente dovrà inviare a Findomestic comunicazione mediante raccomandata A/R a "Gestione Rimborsi Anticipati" all'indirizzo Via Jacopo da Diacceto, 48 - 50123 Firenze oppure tramite Fax al n. 0552980147. In caso di rimborso anticipato il Cliente ha diritto ad una riduzione dei relativi interessi e dei relativi costi (esclusi gli oneri fiscali) per la vita residua del Contratto. Findomestic restituisce, per la quota parte non ancora maturata, secondo il piano di ammortamento "francese", gli interessi e i costi relativi alle Spese di istruttoria pratica.

Numero _____

Il finanziatore ha diritto ad un indennizzo in caso di rimborso anticipato.	**Indennizzo a carico del Cliente** In caso di rimborso anticipato il Cliente è tenuto a corrispondere a Findomestic sull'importo rimborsato in anticipo un indennizzo pari a: • 1% se la vita residua del Contratto è superiore ad un anno; • 0,5% se la vita residua del Contratto è pari o inferiore ad un anno. L'indennizzo non può, in ogni caso, superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del Contratto. **Casi in cui l'indennizzo non è dovuto** Il Cliente non deve corrispondere alcun indennizzo se il rimborso anticipato: • è effettuato in esecuzione di un Contratto di assicurazione a garanzia del credito; • corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a Euro 10.000,00.
Consultazione di una banca dati *Se Findomestic rifiuta la domanda di Credito dopo aver consultato una Banca Dati, il Consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il Consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.*	
Diritto a ricevere una copia del Contratto *Il Consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del Contratto di Credito idonea per la stipula. Il Consumatore non ha questo diritto se Findomestic, al momento della richiesta, non intende concludere il Contratto.*	
Data di avvenuta consegna e periodo di validità dell'offerta	Informazione valida dalla data di avvenuta consegna del presente documento dal al

5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

Autorità di Controllo	Banca d'Italia
Esercizio del diritto di recesso	Il Cliente ha il diritto di recedere senza penali dal Contratto di Credito entro quattordici giorni dalla data di conclusione del Contratto di Credito, mediante comunicazione scritta da inviarsi a Findomestic con raccomandata A/R a "Gestione Recesso" all'indirizzo di Via Jacopo da Diacceto 48 - 50123 Firenze. La comunicazione di recesso può essere inviata, entro quattordici giorni, anche mediante telegramma o fax al n. 0552980146, a condizione che sia confermata mediante raccomandata A/R entro le quarantotto ore successive. Se il Contratto ha avuto esecuzione, in tutto o in parte, entro trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il Cliente restituisce il capitale oltre le somme non ripetibili corrisposte da Findomestic alla Pubblica Amministazione e paga gli interessi maturati fino alla restituzione e calcolati secondo quanto stabilito in Contratto per il regolare rimborso del finanziamento. Il Cliente che sceglie di non esercitare il diritto di recesso è tenuto all'esatto adempimento di tutti gli obblighi derivanti dal Contratto di Credito.
Legge applicabile e foro competente	Alle relazioni con il Consumatore nella fase precontrattuale e al Contratto di Credito si applica la legge italiana ed, in caso di controversie scaturenti dal rapporto, unico Foro esclusivo è quello di residenza o domicilio del Consumatore.
Lingua	Le informazioni sul Contratto di Credito sono comunicate in lingua italiana. Con l'accordo del Cliente, il finanziatore intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.
Reclami e ricorsi	Il Cliente può presentare un reclamo all'Ufficio Gestione Reclami inviando una comunicazione tramite: • raccomandata A/R all'indirizzo Via Jacopo da Diacceto, 48 - 50123 - Firenze; • posta elettronica con le modalità messe a disposizione da Findomestic nell'Area Riservata dei propri siti internet; • PEC all'indirizzo findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it. L'Ufficio risponderà entro un termine massimo di 60 giorni.

Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi	Per ogni controversia che dovesse sorgere dal Contratto di Credito il Cliente ha diritto di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ma solo dopo aver esperito il tentativo di conciliazione (al fine di raggiungere un accordo grazie all'assistenza di un organismo indipendente) dinanzi a: • Arbitro Bancario Finanziario, ABF, solo dopo aver presentato reclamo a Findomestic. Indicazioni su come rivolgersi all'ABF sono riportate nella specifica "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" disponibile sui siti internet e presso le dipendenze della Banca, nonché presso i Fornitori. Ulteriori informazioni possono essere acquisite sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le filiali di Banca d'Italia; • uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito www.giustizia.it), tra i quali anche il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, sito internet www.conciliatorebancario.it.

TA 3242 ed. 07/2021 ver.

IL PRESENTE DOCUMENTO NON HA VALORE VINCOLANTE IN QUANTO SUBORDINATO ALLA VALUTAZIONE DEL MERITO CREDITIZIO DEL CLIENTE

ALLEGATO 1 AL DOCUMENTO "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI"
PRESTITO PERSONALE

TA 3242 ed. 07/2021 ver.

ASSICURAZIONE FACOLTATIVA SUL CREDITO

La polizza assicurativa accessoria al finanziamento è facoltativa e non indispensabile per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza liberamente scelta sul mercato.

Assicurazione facoltativa sul credito

Premio per assicurazione facoltativa _____ :

_____ calcolato in percentuale _____

Rata Base del Credito Flessibile:

Importo della rata dovuto per il rimborso del finanziamento _____

Importo della rata dovuto per il rimborso del premio assicurativo _____

Indicatore del costo totale credito, calcolato con le stesse modalità del TAEG, includendo anche la polizza assicurativa facoltativa sul credito riferito al TAEG calcolato sulla Rata Base.

Indicatore del costo totale credito, calcolato con le stesse modalità del TAEG, includendo anche la polizza assicurativa facoltativa sul credito , riferito al TAEG MAX (calcolato in funzione dell'eventuale esercizio dell'opzione Cambio Rata e Salto Rata).

L'importo di è il valore del premio lordo della polizza, per il quale Findomestic Banca S.p.A. percepisce dalla Compagnia Assicurativa una provvigione netta pari a , corrispondente al del suddetto premio assicurativo.

ASSICURAZIONI E SERVIZI FACOLTATIVI NON CONNESSI AL CREDITO

Le assicurazioni e i servizi facoltativi non connessi al credito sono facoltativi e non indispensabili per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza liberamente scelta sul mercato.
Comunque le assicurazioni e i servizi non connessi al credito finanziati restano autonomi ed indipendenti dal finanziamento e quindi le vicende di quest'ultimo (ad esempio: estinzione anticipata) non incidono sulla durata e sulle coperture delle polizze.

Assicurazioni e servizi facoltativi non connessi al credito

_____

_____

_____

_____

_____

Findomestic Banca S.p.A. Sede Legale e Amministrativa Via Jacopo da Diacceto, 48 - 50123 Firenze - I - Capitale sociale 659.403.400 i.v. - R.E.A. 370219 (FI) - C.F./P.I. e R.I. di FI n. 03562770481 - Albo delle Banche N. 5396 - Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari come "Findomestic Gruppo" al n. 3115 - Indirizzo PEC: findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del Socio Unico BNP Paribas Personal Finance S.A. - Parigi (Gruppo BNP Paribas) - Associata ABI Associazione Bancaria Italiana - Associata ASSOFIN Associazione Italiana del Credito al Consumo ed Immobiliare - Albo degli Intermediari Assicurativi presso IVASS Sezione "D" N. 000200406 - Società sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia.

Findomestic
GRUPPO BNP PARIBAS

RICHIESTA DI PRESTITO PERSONALE

Identificazione: il sottoscritto, incaricato dell'identificazione di cui al D. Lgs. 231/07, dichiara sotto la propria responsabilità che i dati identificativi del richiedente sono stati verificati ed esattamente riportati sulla richiesta. Le rispettive firme sono state apposte personalmente e sono vere e autentiche.

FIRMA

TA 3242 ed. 07/2021 ver.

RICHIEDENTE

IO SOTTOSCRITTO			CODICE FISCALE	NATO/A
COMUNE DI NASCITA	PROV.	CITTADINANZA	SECONDA CITTADINANZA	DOCUMENTO DI IDENTITÀ
NUMERO DOCUMENTO	RILASCIATO DA			DATA
NUMERO TELEFONO CASA	NUMERO TELEFONO LAVORO	NUMERO TELEFONO CELLULARE	INDIRIZZO E-MAIL	
INDIRIZZO DOMICILIO	NUMERO CIVICO	CAP	LOCALITÀ	PROV.
INDIRIZZO RESIDENZA	NUMERO CIVICO	CAP	LOCALITÀ	PROV.
PAESE DI ATTIVITÀ	NAZIONE RESIDENZA	PROFESSIONE		
SETTORE DI ATTIVITÀ			REDDITO	

Con la sottoscrizione della presente richiesta di finanziamento dichiaro, sotto la mia personale responsabilità che i dati forniti, compresa la finalità della richiesta, sono completi e veritieri.

Dichiaro di essere una persona politicamente esposta ☐ si ☐ no

LUOGO E DATA

CONDIZIONI ECONOMICHE

Finalità della richiesta

- Importo totale del credito
- Importo finanziato

Assicurazioni e servizi facoltativi non connessi al credito

Credito FLESSIBILE

RATA BASE

Durata: rate Importo Rata:

- Importo totale dovuto dal cliente
- Proroga n. mesi:
- Scadenza delle rate: giorno di ogni mese
- Importo giornaliero interessi in caso di recesso del Cliente:

TAN **TAEG**

OPZIONE CAMBIO RATA

RATA BASSA

Importo Rata:

RATA ALTA

Importo Rata:

- Limite massimo di cambi rata
- a partire dalla rata n.

L'opzione può essere esercitata a partire da:

rata/e pagate dopo l'ultimo cambio rata

rata/e pagate dopo l'ultimo salto rata

OPZIONE SALTO RATA

- Limite massimo di salti rata
- a partire dalla rata n.

L'opzione può essere esercitata a partire da:

rata/e pagate dopo l'ultimo cambio rata

rata/e pagate dopo l'ultimo salto rata

TAEG MAX (calcolato in funzione dell'eventuale esercizio dell'opzione di **Cambio Rata** e **Salto Rata**)

Assicurazione facoltativa sul credito

- Premio per assicurazione facoltativa:

Calcolato in percentuale

Costo Estinzione anticipata

Indennizzo dovuto in caso di estinzione anticipata

Costi inclusi nel calcolo del TAEG

- Interessi dell'operazione calcolati su rata base
- Spese per istruttoria pratica
- Spese di incasso e gestione rata per singolo pagamento per rimborso mediante:
  addebito diretto su c/c bancario
- Imposta di bollo/sostitutiva sul Contratto addebitata sulla prima rata
- Imposta di bollo su singola comunicazione al Cliente, se prevista
- Costo per singole comunicazioni periodiche:
  Formato elettronico
  Formato cartaceo, in assenza di indirizzo di posta elettronica e/o altre tecniche di comunicazione a distanza valide o se richiesto dal Cliente

Accettazione _____ del _____

Findomestic Banca S.p.A. Sede Legale e Amministrativa Via Jacopo da Diacceto, 48 - 50123 Firenze - I - Capitale sociale 659.403.400 i.v. - R.E.A. 370219 (FI) - C.F./P.I. e R.I. di FI n. 03562770481 - Albo delle Banche N. 5396 - Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari come "Findomestic Gruppo" al n. 3115 - Indirizzo PEC: findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del Socio Unico BNP Paribas Personal Finance S.A. - Parigi (Gruppo BNP Paribas) - Associata ABI Associazione Bancaria Italiana - Associata ASSOFIN Associazione Italiana del Credito al Consumo ed Immobiliare - Albo degli Intermediari Assicurativi presso IVASS Sezione "D" N. 000200406 - Società sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia.

/

Findomestic
GRUPPO BNP PARIBAS

RICHIEDENTE

COGNOME E NOME	CODICE FISCALE	NATO/A:

A	PROV.	CITTADINANZA

INDIRIZZO	NUMERO CIVICO	CAP	LOCALITÀ	PROV.

LUOGO E DATA _____

TA 3242 ed. 07/2021 ver.

Consenso al trattamento dei dati personali

Il sottoscritto precedentemente informato per iscritto, fornisce il consenso al trattamento dei propri dati per le finalità e secondo le modalità dettagliatamente descritte alle seguenti lettere dell'informativa ricevuta:

d) 1 - profilazione avanzata per finalità di marketing su dati acquisiti direttamente dal cliente e/o da terzi; ☐ do il consenso ☐ nego il consenso

d) 2 - ricerche di mercato, comunicazione commerciale con modalità automatizzate, su prodotti e servizi propri e di terzi; ☐ do il consenso ☐ nego il consenso

d) 3 - comunicazione o cessione dei dati a terzi a fini di comunicazione commerciale con modalità tradizionali e automatizzate, di loro prodotti e servizi. ☐ do il consenso ☐ nego il consenso

Firma del Cliente

Ricezione Documentazione.

Dichiaro che sono state messe a disposizione le Guide sull'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) e sul Credito ai Consumatori e di aver ricevuto copia completa della richiesta di finanziamento, compilata in ogni sua parte; il documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori".

Firma del Cliente

Richiesta di Prestito Personale e ricezione documentazione.

Dichiaro di ben conoscere le "Condizioni Generali" del presente Contratto, che accetto integralmente senza riserva alcuna. Chiedo, quindi, che Findomestic mi conceda il Prestito Personale rimborsabile alle condizioni Economiche riportate nel presente Contratto.
Sono consapevole e accetto che tutta la documentazione relativa al rapporto, comprese le comunicazioni dovute per legge e la copia del contratto, si intenderà ricevuta in quanto resa disponibile nell'area riservata del sito, nei termini indicati nelle Condizioni Generali. Sono anche consapevole di poter modificare tale scelta per ricevere la documentazione con altra modalità (ad esempio cartacea).

Firma del Cliente

Approvazione Specifica.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 Cod. Civ. dichiaro di approvare specificamente le clausole contenute nella presente richiesta concernenti il costo del Prestito Personale, le modalità di rimborso, nonché le seguenti clausole delle condizioni generali: **3)** Inizio decorrenza e prenotifica del piano di rimborso; **4)** Modalità di rimborso e sospensione delle opzioni; **8)** Ripresentazione addebito non andato a buon fine su conto corrente; **9)** Modalità di comunicazione da parte di Findomestic; **11)** Diritto di cessione; **14)** Facoltà per Findomestic in presenza di giustificati motivi, di variare le condizioni contrattuali ed i costi applicati; **15)** Garanzia fidejussoria prestata del Coniuge/Convivente firmatario; **19)** Penale per ritardato pagamento; **20)** Decadenza dal beneficio del termine e interessi di mora.

Firma del Cliente

Mandato per addebito diretto SEPA (SDD) – Opzione allineamento elettronico archivi (Servizio SEDA) - Se la banca aderisce al servizio SEDA, il presente mandato è conforme alle relative specifiche tecniche; se la banca non aderisce, il presente mandato è idoneo a consentire l'addebito diretto SEPA (SDD).

Con la sottoscrizione del presente mandato il Titolare del c/c bancario, o un suo delegato, (di seguito Titolare) autorizza: **(A)** Findomestic Banca (il Creditore, il cui codice identificativo è IT56001000003562770481) a mandare istruzioni alla Banca da esso indicata per addebitare il c/c riportato e **(B)** la Banca ad addebitare in via continuativa sul c/c, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata dal Creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici secondo le istruzioni ricevute dal Creditore.Il Titolare ha diritto di chiedere il rimborso alla propria Banca secondo i termini e le condizioni del contratto di c/c. Il rimborso dell'addebito autorizzato deve essere richiesto entro otto (8) settimane dalla data in cui il conto corrente è stato addebitato. I diritti del Titolare sono riportati nelle "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" richiedibili alla propria Banca.

Firma del Titolare

Dati Titolare

(se diverso da intestatario del Contratto di credito)

COGNOME	NOME	CODICE FISCALE	DATA

Coordinate bancarie IBAN:

COD. _____ ABI _____ CAB _____ NUM. C/C _____

Accettazione _____ del _____

IN CASO DI ACCOGLIMENTO DELLA PRESENTE RICHIESTA SI APPLICANO LE SEGUENTI CONDIZIONI GENERALI

CONDIZIONI GENERALI

1) Perfezionamento del Contratto di Prestito Personale. Il contratto, se le modalità tecniche lo consentono, potrà essere sottoscritto dal Cliente con utilizzo di firma elettronica avanzata, nelle sue diverse forme. Il Contratto si perfeziona con l'accettazione scritta della presente richiesta da parte di Findomestic.

2) Erogazione del finanziamento. Findomestic, successivamente all'accettazione, provvede ad inviare l'importo oggetto del finanziamento a mezzo assegno o bonifico, entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione della presente richiesta, completa in ogni sua parte.

3) Piano di rimborso del finanziamento. Il Cliente è tenuto a rimborsare a Findomestic l'importo totale dovuto ai sensi del Contratto alle scadenze e con le modalità indicate nelle "Condizioni Economiche". All'erogazione del finanziamento, Findomestic comunica per iscritto al Cliente l'inizio del piano di rimborso. La data di scadenza della prima rata è compresa fra 15 e 45 giorni dall'erogazione, ad eccezione dei finanziamenti con "proroga", per i quali la scadenza della prima rata è posticipata del numero di mesi indicato nelle "Condizioni Economiche". La data di chiusura del piano di rimborso è in funzione del numero di mensilità, dell'eventuale proroga stabilita in Contratto, nonché dell'esercizio da parte del Cliente di una delle opzioni di seguito descritte. Il Cliente prende atto che la prenotifica del piano di rimborso avviene con la comunicazione di accettazione della domanda di finanziamento di cui all'art. 1.

Caratteristiche del piano di rimborso (come stabilito nelle "Condizioni Economiche").

In particolare il Prestito Personale flessibile dà al Cliente la possibilità di rimborsare il finanziamento mediante rate mensili in base all'iniziale scelta di una rata (detta "Rata Base") in numero ed importo predeterminati, ma anche di esercitare le seguenti opzioni:

Cambio Rata, con la quale il Cliente ha facoltà di modificare la rata scegliendo un importo uguale o compreso tra la "Rata Bassa" e la "Rata Alta" predefinite nel presente Contratto al momento della stipula. Il Cliente ha facoltà di esercitare questa opzione esclusivamente per il numero di volte e negli intervalli di tempo indicati nelle Condizioni Economiche del presente Contratto.

Salto Rata, con la quale il Cliente ha la possibilità di posticipare il rimborso di una o più rate del finanziamento. Per effetto di tale scelta del Cliente, le rate saltate saranno spostate alla fine del finanziamento ed avranno importo pari a quello della penultima rata del piano di rimborso a quel momento stabilito. Il Cliente ha facoltà di esercitare questa opzione esclusivamente per il numero di volte e negli intervalli di tempo indicati nelle Condizioni Economiche del presente Contratto.

L'esercizio delle opzioni di Cambio Rata e Salto Rata modificherà la durata residua del finanziamento e ridefinirà il piano di ammortamento con ricalcolo del relativo TAEG, ma senza che ciò comporti la variazione in aumento del TAN. Per l'esercizio di tali opzioni il Cliente dovrà effettuare una richiesta a Findomestic ai recapiti indicati nella lettera di accettazione del Contratto (art. 1). Findomestic a sua volta comunicherà al Cliente la procedibilità o meno della richiesta e, nel primo caso, anche la data di effettiva decorrenza.

Nel Prestito Personale flessibile gli interessi corrispettivi sono calcolati mediante piano di ammortamento "francese" con una rata che prevede una quota capitale crescente ed una quota interessi decrescente ed un'ultima rata residua a chiusura.

4) Modalità di rimborso. Il Prestito Personale flessibile prevede che, al momento della stipula del Contratto, il Cliente possa rimborsare il finanziamento esclusivamente tramite addebito diretto in conto corrente, quale modalità di rimborso predefinita. Qualora, successivamente, il Cliente decida di cambiare la modalità di rimborso rispetto a quella predefinita, le opzioni di Cambio Rata e Salto Rata saranno sospese fino alla riattivazione del rimborso tramite addebito diretto in conto corrente.

5) Tabella di Ammortamento. Il Cliente ha diritto di ricevere in qualsiasi momento del rapporto, su sua richiesta e senza spese una tabella di ammortamento riportante:

- gli importi dovuti, le relative scadenze e le condizioni di pagamento;
- il piano di ammortamento del capitale, che rappresenta la ripartizione di ciascun rimborso periodico;
- gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

6) Rimborso anticipato.

Termini modalità e diritti

Il Cliente può rimborsare anticipatamente, in qualsiasi momento, in tutto o in parte il finanziamento. A tal fine dovrà inviare comunicazione mediante raccomandata A/R a Findomestic, Gestione Rimborsi Anticipati, Via J. Da Diacceto 48 - 50123 - Firenze, oppure tramite Fax al n. 0552980147. In caso di rimborso anticipato il Cliente ha diritto ad una riduzione dei relativi interessi e dei relativi costi (esclusi gli oneri fiscali) per la vita residua del Contratto. Findomestic restituisce, per la quota parte non ancora maturata, secondo il piano di ammortamento "francese", gli interessi e i costi relativi alle Spese di istruttoria pratica.

Indennità a carico del Cliente

In caso di rimborso anticipato il Cliente è tenuto a corrispondere a Findomestic sull'importo rimborsato in anticipo un'indennità pari a:

- 1% se la vita residua del Contratto è superiore ad un anno;
- 0,5% se la vita residua del Contratto è pari o inferiore ad un anno.

L'indennità non può, in ogni caso, superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del Contratto.

Casi in cui l'indennità non è dovuta

Il Cliente non deve corrispondere alcuna indennità se il rimborso anticipato:

- è effettuato in esecuzione di un Contratto di assicurazione a garanzia del credito;
- corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000,00 euro.

7) Costi per la gestione del rapporto. Le voci di costo ed i relativi importi sono indicati nel frontespizio del contratto denominato Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori nella sezione 3.1 Costi Conessi.

8) Scadenza rate e decorrenza valute. Le rate scadono il giorno 5 di ogni mese. Decorrenza valute:

a) per i pagamenti a mezzo posta (CCP): data di accredito postale;
b) per addebito diretto in conto corrente: 5 del mese (salvo buon fine);
c) per i bonifici: data di accredito effettivo.

Nel caso di mancato buon fine dell'addebito in conto corrente di cui alla lettera b) Findomestic si riserva la facoltà di prelevare senza invio di prenotifica l'importo relativo alla mensilità impagata alla prima data utile anche prima della scadenza successiva.

9) Comunicazioni da parte di Findomestic.

Findomestic metterà a disposizione e/o invierà al Cliente tutte le comunicazioni, incluse quelle previste per legge (ad es. il preavviso di registrazione dei dati nel Sistema di Informazioni Creditizie, ove previsto), attraverso l'area riservata dei propri siti internet, posta elettronica, Posta Elettronica Certificata (PEC), telefono e/o altre tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio, le applicazioni software su smartphone e tablet). Findomestic informa il Cliente dell'avvenuta pubblicazione delle comunicazioni nell'area riservata tramite e-mail e/o SMS, all'indirizzo e/o al numero di telefono che il Cliente ha rilasciato alla Banca.

In considerazione di ciò, Findomestic, in mancanza di opposizione manifestata per iscritto dal Cliente, assumerà che la volontà di quest'ultimo sia quella:

- di ricevere tutte le comunicazioni inerenti i rapporti tempo per tempo instaurati e l'esecuzione degli stessi su supporto durevole elettronico;
- di essere contattato dalla Banca attraverso qualsiasi tecnica di comunicazione a distanza;
- di ritenere comunque validi e a sé opponibili le scelte e/o le istruzioni comunicate alla Banca mediante la selezione dei tasti o dei flag elettronici disponibili nell'area riservata dei propri siti internet.

Tutte le comunicazioni sono messe a disposizione su supporto durevole non modificabile che consente al Cliente la visualizzazione, la stampa o il trasferimento e la conservazione del documento su altro supporto. Resta inteso che, qualora il Cliente non dovesse effettuare alcun accesso nell'area riservata, la Banca avrà assolto comunque i suoi obblighi contrattuali, senza che il Cliente possa pretendere restituzioni e/o risarcimenti.

Nel caso in cui il Cliente non abbia fornito o non disponga di alcun indirizzo di posta elettronica, Posta Elettronica Certificata (PEC), telefono e/o altre tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio, le applicazioni software su smartphone e tablet), o nel caso in cui tali strumenti di comunicazione risultino non validi, Findomestic invierà le comunicazioni in forma cartacea. Il Cliente avrà in qualsiasi momento la facoltà di richiedere la modifica della modalità di invio delle comunicazioni.

Findomestic invia annualmente e a fine rapporto il rendiconto dei movimenti del periodo. Le comunicazioni periodiche sono inviate su supporto elettronico o cartaceo, nelle modalità sopra descritte e i relativi costi sono indicati nelle Condizioni Economiche e nel frontespizio del contratto denominato Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori nella sezione 3.1 "Costi connessi".

10) Comunicazioni da parte del Cliente.

Il Cliente è tenuto, anche in ottemperanza agli obblighi imposti dalla normativa antiriciclaggio, ad informare tempestivamente Findomestic di ogni variazione della propria residenza effettiva, delle proprie coordinate bancarie e di ogni altro dato idoneo alla sua identificazione.

In mancanza, si intenderanno come validi ed effettivi la residenza, le coordinate bancarie e gli altri dati idonei all'identificazione ultimi dichiarati dal Cliente.

Il Cliente potrà inviare qualsiasi comunicazione a Findomestic mediante:

- form di contatto disponibili in area Assistenza sul sito findomestic.it;
- PEC all'indirizzo findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it;
- consegna diretta della comunicazione presso una delle succursali di Findomestic Banca;
- posta ordinaria da far recapitare a: Findomestic Banca S.p.A. - Casella Postale 6279;
- raccomandata agli indirizzi specificati nelle singole sezioni per l'invio delle comunicazioni in tale modalità.

11) Diritto di cessione. Findomestic può cedere totalmente o parzialmente i diritti derivanti dal presente Contratto, con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta al Cliente ai sensi di legge.

12) Ipotesi sulle quali si basa il calcolo del TAEG.

Per il calcolo del TAEG si fa riferimento ad intervalli di tempo espressi in anni o frazioni di anno. Un anno si considera convenzionalmente composto da 12 mesi identici, ciascuno dei quali è costituito da 30,416 giorni. Gli oneri inclusi nel calcolo del TAEG sono quelli riportati nelle "Condizioni Economiche" del presente Contratto al paragrafo "Costi inclusi nel calcolo del TAEG".

Gli oneri esclusi dal calcolo del TAEG sono:

- Costo per assicurazione facoltativa sul credito.
- Costo per altre assicurazioni e servizi facoltativi non connessi al credito.
- Costo per richiesta documentazione.
- Penale per ritardo nei pagamenti.

TA 3242 ed. 07/2021 ver.

/

IN CASO DI ACCOGLIMENTO DELLA PRESENTE RICHIESTA SI APPLICANO LE SEGUENTI CONDIZIONI GENERALI

• Penale ed interessi di mora per decadenza dal beneficio del termine.

13) Oneri fiscali. Ogni onere fiscale è assolto secondo quanto stabilito dalle normative vigenti.

14) Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali. Findomestic, in presenza di giustificati motivi quali, ad esempio, l'andamento del mercato finanziario, le evoluzioni tecnologiche dei sistemi di pagamento, l'entrata in vigore di nuove normative, si riserva la facoltà di variare i costi applicati e le altre condizioni previste dal contratto nonché, su impulso delle compagnie di assicurazione, il costo della copertura assicurativa in corso di ammortamento; tali variazioni non possono riguardare i Tassi d'interesse applicati. Findomestic comunica al Cliente in forma scritta le variazioni delle condizioni contrattuali con un preavviso minimo di due mesi dall'effettiva applicazione delle stesse. Le variazioni si intendono approvate se il Cliente non recede dal contratto entro tale periodo. In caso di recesso non sono applicate spese aggiuntive; per la liquidazione del rapporto valgono le condizioni precedentemente praticate ed il Cliente è tenuto a saldare il debito residuo entro il termine di 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso.

15) Garanzia del Coniuge/Convivente. Il Coniuge/Convivente del Cliente può prestare a favore di Findomestic garanzia fidejussoria per l'adempimento di tutti gli obblighi derivanti dal presente Contratto, tesa a soddisfare i bisogni della famiglia. Il Coniuge/Convivente si costituisce, dunque, garante fino all'estinzione del debito, del pagamento della somma indicata nelle "Condizioni Economiche" alla voce "Importo totale dovuto dal Cliente", oltre a quanto dovuto sulla base del presente Contratto, con particolare riferimento alle clausole relative a "Decadenza dal beneficio del termine" e "Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali". La garanzia si estende, altresì, alle obbligazioni risultanti da eventuali proroghe o novazioni. Il Coniuge/ Convivente garante dispensa, inoltre, Findomestic dall'osservanza del termine di sei mesi dalla scadenza dell'obbligazione principale di cui all'art. 1957 del Codice Civile.

16) Chiusura del rapporto. I tempi per la chiusura del Prestito Personale sono pari ad un massimo di 30 giorni dalla ricezione, da parte di Findomestic, del saldo effettuato dal Cliente di ogni suo debito, come risultante alla data di effettivo pagamento. I tempi indicati sono da intendersi salvo buon fine dei pagamenti.

17) Diritto di recesso dal Contratto. Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto senza penali, entro 14 giorni dalla data di conclusione del Contratto, mediante comunicazione scritta da inviarsi a Findomestic con Raccomandata A/R a "Gestione Recesso" all'indirizzo di Via J. da Diacceto 48 - 50123 Firenze. La comunicazione di recesso può essere inviata, entro 14 giorni, anche mediante telegramma o fax al n. 0552980146, a condizione che sia confermata mediante Raccomandata A/R entro le quarantotto ore successive.

Obblighi del Cliente in caso di recesso

Se il Contratto ha avuto esecuzione, in tutto o in parte, entro trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il Cliente restituisce il capitale oltre le somme non ripetibili corrisposte da Findomestic alla Pubblica Amministrazione e paga gli interessi maturati fino alla restituzione previsti per il regolare rimborso del finanziamento. Il relativo importo giornaliero è indicato nelle Condizioni Economiche del presente Contratto. Findomestic darà al Cliente idonea comunicazione del totale da pagare.

Effetti del diritto di recesso

L'esercizio del diritto di recesso estende i suoi effetti ai contratti aventi a oggetto servizi accessori connessi al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini disciplinati dalla normativa di settore.

18) Assicurazioni e Servizi facoltativi. Qualora il Cliente abbia scelto di aderire alle assicurazioni e servizi facoltativi riportati nelle "Condizioni Economiche" del presente Contratto, le relative condizioni sono disciplinate negli appositi moduli contrattuali separatamente sottoscritti dal Cliente.

Le polizze assicurative accessorie al finanziamento e i servizi e le assicurazioni non connessi al credito sono facoltativi e non indispensabili per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Pertanto il Cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza liberamente scelta sul mercato. Comunque le assicurazioni e i servizi non connessi al credito finanziati restano autonomi ed indipendenti dal finanziamento e quindi le vicende di quest'ultimo (ad esempio: estinzione anticipata) non incidono sulla durata e sulle coperture delle polizze.

19) Ritardo nei pagamenti. Tardare con i pagamenti può comportare gravi conseguenze per il Cliente (ad esempio la vendita forzata di beni). In tali casi quest'ultimo corre il rischio di essere segnalato in Banche Dati pubbliche e private e Sistemi di Informazioni Creditizie che possono rendere più difficile l'ottenimento del credito. Nei casi in cui il Cliente non rispetti i termini di pagamento pattuiti, Findomestic ha diritto di esigere senza preavviso oltre agli importi per mensilità scadute ed impagate, una penale dell'8% calcolata sugli importi stessi. In caso di ritardo nei pagamenti sarà richiesto al Cliente di rimborsare il finanziamento tramite bollettini di conto corrente postale. Contestualmente le opzioni di Cambio Rata e Salto Rata saranno temporaneamente sospese fino alla risoluzione dello stato di inadempimento. In tutti i casi di reiterato e grave ritardo nei pagamenti, Findomestic si riserva la possibilità di far cessare in via definitiva la facoltà del Cliente di esercitare le opzioni di Cambio Rata e Salto Rata.

20) Decadenza dal beneficio del termine. Findomestic, mediante invio di lettera raccomandata e senza preventiva messa in mora, può dichiarare il Cliente decaduto dal beneficio del termine in caso di mancato pagamento alla scadenza di almeno due rate o dell'ultima del piano di rimborso per un periodo superiore a due mesi. Resta inteso che il pagamento tardivo successivo alla dichiarazione di decadenza, anche se accettato, non rimette in termini il Cliente. Il Cliente e/o i suoi aventi causa sono tenuti a pagare immediatamente in un'unica soluzione, oltre a quanto dovuto per obbligazioni scadute ed impagate, anche il capitale residuo dovuto, maggiorato di una penale del 5%. In caso di ritardo nel pagamento delle somme indicate nella lettera di decadenza dal beneficio del termine, Findomestic può addebitare sulla quota capitale residua dovuta un interesse di mora nella misura massima indicata nel Documento, nella sezione 3.1 tra i Costi in caso di ritardato pagamento.

21) Reclami e risoluzione delle controversie. Il Cliente può presentare un reclamo all'Ufficio Gestione Reclami inviando una comunicazione tramite: raccomandata A/R all'indirizzo Via Jacopo da Diacceto, 48 - 50123 - Firenze; posta elettronica con le modalità messe a disposizione da Findomestic nell'Area Riservata dei propri siti internet; PEC all'indirizzo findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it.
L'Ufficio risponderà entro un termine massimo di 60 giorni. Il Cliente ha, inoltre, il diritto di presentare esposti in Banca d'Italia. Per ogni controversia che dovesse sorgere dal Contratto di Credito il Cliente ha diritto di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ma solo dopo aver esperito il tentativo di conciliazione (al fine di raggiungere un accordo grazie all'assistenza di un organismo indipendente) dinanzi a:

- Arbitro Bancario Finanziario, ABF, solo dopo aver presentato reclamo a Findomestic. Indicazioni su come rivolgersi all'ABF sono riportate nella specifica "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" disponibile sui siti internet e presso le dipendenze della Banca, nonché presso i Fornitori. Ulteriori informazioni possono essere acquisite sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le filiali di Banca d'Italia;
- uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito www.giustizia.it), tra i quali anche il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, sito internet www.conciliatorebancario.it.

22) Vigilanza e Controlli. Findomestic è sottoposta alla vigilanza ed al controllo della Banca d'Italia, con sede in via Nazionale, 91 - 00184 Roma.

23) Foro Competente. In caso di controversie scaturenti dal rapporto, unico Foro esclusivo è quello di residenza o domicilio del Consumatore.

TA 3242 ed. 07/2021 ver.